

Offene Spiel- und Beratungszeit für Eltern und ihre kleinen Kinder im Quartierstreff Berg Fidel – montags 9:30 bis 11:30

Informationen zum Datenschutz

Sie können sicher sein, dass wir Ihre persönlichen Daten zuverlässig nach der Datenschutzgrundverordnung (DsGvO vom 25.05.2018) schützen.

Wenn Sie bei uns Beratungsgespräche führen, bitten wir Sie um folgende personenbezogenen Daten:

- Ihren Namen und Namen Ihrer Kinder
- Ihre Adresse
- Ihre E-Mail-Adresse und Rufnummer

Ihre personenbezogenen Daten werden vorübergehend auf unserem hauseigenen Server oder gesicherten Endgeräten gespeichert. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, informieren Sie bitte die Fachkraft, die mit Ihnen das Gespräch führt. Sie wird Ihre Daten dann anonymisieren.

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten.

Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen oder deren Löschung. Ferner haben Sie das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie der Datenübertragbarkeit.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihr Einverständnis an Dritte. Wir löschen Ihre Daten 12 Monate nach Beendigung Ihrer Beratung. Bei Fragen zur Dokumentation und Speicherung Ihrer Daten können Sie sich an die Fachkraft oder an den Datenschutzbeauftragten des Trägers wenden: www.beratungsstelle-suedviertel.de/j/privacy

Wenn Sie bei uns nicht mit Namen angesprochen werden möchten, sagen Sie den Fachkräften bitte Bescheid.

Wir bitten Sie, vor dem Fotografieren oder Filmen bei Angeboten des „Familientreff Viertelchen“ die anderen Eltern um Erlaubnis zu fragen.

Die Fachkräfte im „Familientreff Viertelchen“ unterliegen der Schweigepflicht bezüglich Personen und Gesprächsinhalten. Zur Sicherung der fachlichen Qualität unserer Angebote finden regelmäßig Teambesprechungen mit Fachkräften aus dem Team des Familientreffs und der Familienberatungsstelle (Friedrich-Ebert-Str. 125) statt. Hier finden ggf. auch Besprechungen zu einzelnen individuellen Beratungsprozessen statt, bei Bedarf auch zum Thema Kinderschutz (§8a KJHG).

Ansprechpartner für Fragen, Feedback oder Kritik

Wenn Sie Fragen zu unseren Angeboten haben oder Anregungen, Vorschläge oder Kritik, sprechen Sie bitte Ihre Fachkraft an. Des Weiteren können Sie sich auch an die Leitung im Träger wenden oder das anonyme Feedbackformular auf der Homepage nutzen:

www.beratungsstelle-suedviertel.de/kontakt/feedback/

Weitere Informationen zum Träger Beratungsstelle Südviertel e.V. und zu anderen Angeboten:

www.beratungsstelle-suedviertel.de

